



POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La siguiente Política de Protección de Datos Personales, se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan. Busca garantizar los derechos que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos personales y demás archivos que utiliza.

Los titulares de las presentes Políticas, serán aquellas personas que tengan una relación laboral directa o indirecta, comercial, de servicios o informativa con FRUTIVER 1A S.A.S, ya sea permanente u ocasional. De igual manera FRUTIVER 1A S.A.S, es el encargado y responsable del tratamiento de la información que repose en sus bases de datos personales, entendiéndose tratamiento como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

La finalidad de la captura y la tenencia de datos personales es poder contactar a las personas con el fin de mantener comunicación con los usuarios, ya sea por, información, contratación o algún acuerdo comercial. FRUTIVER 1A S.A.S, garantiza que no comercializará, venderá ni alquilará la información contenida en sus bases de datos personales y que no la transfiere a terceros con fines promocionales ni comerciales. FRUTIVER 1A S.A.S. mantiene cláusulas de confiabilidad con terceros para el manejo de bases de datos para la implementación y gestión del software que maneja la compañía.

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de FRUTIVER 1A S.A.S, con las siguientes finalidades:

- Para el envío de información a sus trabajadores, proveedores, clientes;
- Para la gestión de recursos humanos, nómina y otros vinculantes;
- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de FRUTIVER 1A S.A.S,
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedido
- La atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's), la evaluación de la calidad de sus productos a los clientes;



- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de FRUTIVER 1A S.A.S, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los Datos Personales sobre los cuales FRUTIVER 1A S.A.S, está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a FRUTIVER 1A S.A.S, para el tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por FRUTIVER 1A S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a FRUTIVER 1A S.A.S, la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo a través del contacto directo de FRUTIVER 1A S.A.S, No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y FRUTIVER 1A S.A.S, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.



ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

RECURSOS HUMANOS tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y seguimiento de ésta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de FRUTIVER 1A S.A.S, están obligados a reportar estas Bases de Datos por medio de correo electrónico o cualquier otro al área de RECURSOS HUMANOS y a enviar esta información de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales

El área de RECURSOS HUMANOS ha sido designada por FRUTIVER 1A S.A.S, como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

AUTORIZACIÓN

FRUTIVER 1A S.A.S, debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

- Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.
- Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que FRUTIVER 1A S.A.S, realice el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por FRUTIVER 1A S.A.S, tales como:
- Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización como el indicado en el anexo 1.
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.



IMPORTANTE: En ningún caso FRUTIVER 1A S.A.S, asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por FRUTIVER 1A S.A.S, es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

Autorización Informada significa que al momento de solicitar el consentimiento al Titular, debe informársele claramente:

- Los Datos Personales que serán recolectados.
- La identificación y datos de contacto del Responsable y del Encargado del Tratamiento.
- Las finalidades específicas del Tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los Datos Personales.
- Cuáles son los derechos que tiene como Titular de los Datos Personales;
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes.

DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE.

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con :

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas / filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
- Salud.
- Vida sexual.
- Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).



El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, FRUTIVER 1A S.A.S, deberá:

- Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Informar al Titular cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.
- **IMPORTANTE:** Ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre Datos Personales sensibles.

Firma Representante Legal
NIT 900016521-0
FRUTIVER 1A S.A.S